

Za świadczenie usług opisanych powyżej Abonent zapłaci:

- opłatę aktywacyjną w kwocie _____ PLN netto/brutto
płatną wraz z pierwszym abonamentem / najpóźniej w dniu aktywacji umowy * (zaznaczyć właściwą opcję)
- opłatę abonamentową w kwocie _____ PLN netto/brutto

którą to opłatę Abonent zobowiązany jest regulować w wyznaczonym terminie. Niezapłacenie abonamentu przez okres **14 dni** spowoduje zatrzymanie świadczenia usług poprzednim wezwaniu do uiszczenia opłaty.

- wartość ulgi udzielonej w ramach skorzystania z promocji: _____ PLN netto/brutto

W ramach opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

- a) umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,
- b) administrowanie udostępnionym Pakietem Usług
- c) usuwania Awarii i świadczenia usług serwisowych o ile nie są dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem
- d) zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie w godzinach pracy Biura
- e) użyczenia Urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi

§3

PRZYŁĄCZENIE DO SIECI

W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania instalacji w Lokalu Abonenta, w umówionym terminie, nie później niż 30 dni od daty zawarcia umowy. Dostęp do Sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania instalacji.

§4

ZMIANY UMOWY, REGULAMINU I CENNIKA

1. Warunki zmiany Pakietu regulowane są w Regulaminie, oraz w Regulaminie Promocji.
2. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa, lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie, lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc.
3. Informacja o której mowa w ust. 2 zawiera:
 - a) treść proponowanej zmiany,
 - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do wejścia zmian w życie,
 - c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi; ustęp c) nie ma zastosowania jeśli zmiana Umowy, Regulaminu, lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, decyzji Prezesa UKE, lub zmiana Cennika nie wiąże się z podwyższeniem cen Usług; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.
4. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Umowy, Regulaminu, bądź Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu, lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi, lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.forweb.pl, a także wywieszenie w Biurze Obsługi treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie.
6. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez Operatora możliwa jest jedynie z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE bądź innego organu państwowego, wymagającej dostosowywania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji;
 - b) konieczność usunięcia klauzul niedozwolonych;
 - c) niezależnych od Operatora działań, lub zaniechań podmiotów, od których nabywa usługi na potrzeby dostarczania ich Abonentowi;
 - d) istotnego i niezależnego od Operatora wzrostu kosztów koniecznych do poniesienia w celu świadczenia usług na rzecz Abonenta - przy czym zmiana warunków cenowych Umowy możliwa jest jedynie dla Umów zawartych na czas nieoznaczony.

§5

CZAS TRWANIA UMOWY, WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA

Umowa zawarta jest na okres: 12 miesięcy 24 miesiące czas nieokreślony

1. Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone Umowa wiązać będzie strony na warunkach dotychczasowych.

§6

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku zawarcia umowy poza Biurem Obsługi Abonenta, lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie Operatorowi. Operator zobowiązany jest przekazać wzór oświadczenia o odstąpieniu, oraz pouczenie o tym prawie w chwili zawierania Umowy. W przypadku gdyby wzór taki nie został przekazany Abonent może odstąpić od umowy w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

2. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w §5.

3. Umowa na czas nieokreślony i umowa na czas określony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 1-miesięcznego, ze skutkiem na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego. O rezygnacji z usług Abonent musi powiadomić Operatora na piśmie.

4. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

a) Abonent:

- w przypadku gdy koszty wykonania instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wykonania instalacji;
- w przypadku nie świadczenia, lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;
- jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;
- w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu, lub Cennika;
- w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu
- w razie niewywiązania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;

b) Operator:

- w przypadku gdy koszty wykonania instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje;
- w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu - w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy i Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków po bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;
- w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;
- jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych;

5. Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.

6. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.

7. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

8. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia, lub rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia dostępowego następuje w Biurze Obsługi Abonenta, na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego we wskazanym terminie Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia dostępowego i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. Wysokość kary umownej odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia dostępowego w stanie uszkodzonym, jeśli uszkodzenie uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a koszt naprawy przewyższa wartość Urządzenia.

9. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe Opłaty miesięczne i jednorazowe, oraz opłaty wynikające z ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.

§7

SPOSÓB SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1. Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w każdym BOK FORWEB, poprzez kontakt z Obsługą Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie, poprzez email lub korzystając ze strony internetowej Operatora.

2. Na złożone zamówienie Operator udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych informując czy istnieją warunki techniczne, umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji usługi.

3. Świadczenie usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, występującego po okresie rozliczeniowym, w którym Operator złożył oświadczeniu o istnieniu warunków technicznych umożliwiających realizacją zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji usługi lub od dnia rozpoczęcia świadczenia usług jeżeli Abonent wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego.

58

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH

1. [Administrator] Administratorem danych osobowych w zakresie Usług internetowych i telefonii stacjonarnej jest Operator, to jest Firma Forweb s.c. Monika Bodekto, Tomasz Pawłowski z siedzibą przy ul. Łagiewnickiej 54/56, 91-463 Łódź, NIP 7262344922, REGON 4723236482. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem e-mail: inspektordanychosobowych@forweb.pl

2. [Przekazywanie danych Abonenta] Dane Abonenta mogą być przekazywane przez Operatora podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, będącej wobec Operatora dostawcą sieci, a także innym podmiotom świadczącym na zlecenie Operatora usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Operator jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu, lub świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych.

3. [Cel przetwarzania danych osobowych] Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.

4. [Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych] Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Administrator Danych uprawniony jest do przetwarzania bez zgody Abonenta (to jest zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania): (1) imienia, nazwiska, (2) miejsca i daty urodzenia, (3) adresu miejsca zameldowania, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, (4) numeru ewidencyjnego PESEL, (5) nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego numeru paszportu, lub karty pobytu, (6) danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (7) adresu poczty elektronicznej. Inne dane Abonenta odbierane przy zawieraniu Umowy (takie jak nr telefonu, nr rachunku bankowego) przetwarzane są za zgodą Abonenta.

5. [Dobrowolność przekazania danych] Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.

6. [Dostęp do danych osobowych] Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania jeśli są nieprawidłowe.

7. [Prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)] Abonent ma prawo żądania od Administratora danych niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych, jeśli: (1) nie są już niezbędne do wykonania Umowy, (2) Abonent cofnął zgodę na przetwarzanie danych, a nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, w szczególności nie są one niezbędne do wykonania Umowy, (3) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawne uzasadnione podstawy przetwarzania, (4) przetwarzanie danych osobowych Abonenta było niezgodne z prawem.

8. [Prawo sprzeciwu] Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, gdy są one przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie Administratora danych. Administratorowi danych nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba, że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Abonenta, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. [Prawo ograniczenia przetwarzania danych] Abonent może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych gdy: (1) Abonent kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi danych sprawdzić prawidłowość tych danych, (2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem a Abonent sprzeciwia się usunięcia danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania, (3) Administrator danych nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Abonentowi do ustalenia, dochodzenia, lub obrony roszczeń, (4) Abonent wniósł sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora danych są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.

10. [Prawo przenoszenia danych] Abonent ma prawo otrzymać w ustrukturalizowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe jego dotyczące, które przekazał Administratorowi danych i ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora danych. Abonent ma także prawo żądać, by Administrator danych przesłał te dane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

11. [Okres przechowywania danych] Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) (3) na podstawie zgody Abonenta.

12. [Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych] W przypadku gdy dane Abonenta przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Abonent może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.

13. [Prawo do wniesienia skargi] Abonent ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.

14. [Przetwarzanie danych transmisyjnych] Na podstawie art. 165 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Administrator danych przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routinguowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format, dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego, sieć w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Administratorze danych na mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być

przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.

15. [Przetwarzanie danych o lokalizacji] Administrator danych przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta.

16. [Spis Abonentów] Operator zobowiązany jest do sporządzenia i uaktualnienia spisów swoich abonentów. Spis abonentów udostępniany jest w wersji książkowej po cenie uwzględniającej koszty. Istnieje możliwość wykorzystywania danych do spisu elektronicznego, posiadającego funkcje wyszukiwania. Operator jest zobowiązany zabezpieczyć spisy wydawane w formie elektronicznej w sposób uniemożliwiający wykorzystanie zawartych w nich danych niezgodnie z przeznaczeniem. W spisie abonentów umieszczane są: (1) imiona i nazwisko, (2) numer telefonu, (3) nazwa miejscowości i ulicy. Umieszczenie danych Abonenta w spisie następuje za zgodą Abonenta.

17. [Zautomatyzowane podejmowanie decyzji] Administrator danych nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Mając powyższe na uwadze Abonent wyraża zgodę na:

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: NIP, adresu e-mail, numeru telefonu przekazanych przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej wykonania, na potrzeby wykonania Umowy – **TAK/NIE**

Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych przekazanych Operatorowi, w tym adresu e-mail i numeru telefonu, dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach, produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do zakończenia obowiązującej umowy – **TAK/NIE**

Abonent składa żądanie doręczenia proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wskazany przez Abonenta adres poczty e-mail - **papierowej i elektronicznej**

Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wyżej wskazany przez Abonenta adres e-mail - **papierowej i elektronicznej**

Abonent wyraża zgodę na wystawienie, przesyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres e-mail - **elektronicznej**. Dostęp do faktur zapewniony jest w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta: ebok.forweb.pl.

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W Regulaminie uregulowano:

- a) okres rozliczeniowy
- b) sposoby dokonywania płatności,
- c) sposób zmiany Pakietu,
- d) warunki udostępniania i sprzedaży urządzenia końcowego,
- e) zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi te usługi
- f) zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania, lub nienależytego wykonania umowy,
- g) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,

2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800).

3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY ABONENCKIEJ:

Załącznik 1 Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu w sieci FORWEB S.C.

Załącznik 2 Cennik Usług w sieci FORWEB

Załącznik 3 Regulamin Promocji

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora lub na odległość)

.....
Operator

.....
Abonent